

Conditions générales de vente & Mentions légales

Conditions générales de vente

Les Cabanes d'Isa
17 rue d'Elan
78910 FLEXANVILLE

1. Respect des lieux

Vous avez réservé un séjour dans les Cabanes d'Isa et nous vous en remercions.

Nous vous demandons de respecter les lieux et les personnes, pour votre confort et celui de vos voisins.

A votre arrivée, vous déposerez votre véhicule sur le parking et vos déplacements sur le site s'effectueront à pied. Le parking est sur le site, la direction ne pourra être tenue responsable en cas de dégradation.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été exposées par la personne qui vous accueillera, notamment les risques de chutes de branches d'arbres présents sur le site. C'est un environnement naturel, les enfants restent sous l'entière responsabilité de leurs parents.

2. Arrivée et départ

Les arrivées peuvent se faire à partir de 16h et avant 20h. En cas d'arrivée plus tardive, merci de prévenir Les Cabanes d'Isa.

Le jour de votre départ, les hébergements doivent être libérés avant 11h.

3. Réservation

Pour être valide, votre réservation doit être intégralement réglée avant le jour de votre arrivée.

Qu'elle soit effectuée par le biais de notre système de paiement sécurisé en ligne (Stripe), par le biais d'un virement, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la pré-réservation. Une validation de réservation sera transmise par message mail à la réception du règlement.

Selon les prestations réservées, une ou plusieurs cautions seront enregistrées à votre arrivée, restituées à votre départ après l'état des lieux.

4. Modification ou annulation

Les modifications de séjour seront prises en compte par téléphone

En cas de modification ou annulation de séjour par vous-même une fois sur le site ou dans le cas d'un refus d'accéder à votre hébergement, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

a) Annulation avant votre séjour

Vous pouvez annuler votre séjour avec les conditions suivantes :

- Jusqu'à 15 jours avant votre séjour vous pouvez annuler votre séjour sans frais
- Tout séjour annulé dans les 15 jours avant la date d'arrivée sera entièrement retenu par Les Cabanes d'Isa.
- Annulation en cas de d'accidents ou maladies graves, décès d'un occupant de l'hébergement, le montant total sera remboursé par les Cabanes d'Isa sous justificatif médical ou de décès, uniquement.
- En cas d'accidents ou maladies graves, décès d'un proche, un report sera possible dans les 12 mois sous réserve de justificatif médical ou de décès, uniquement.

b) Modification avant votre séjour

Vous pouvez modifier votre séjour à plus de 15 jours de la date de début du séjour sans frais et selon disponibilités sur les 12 mois suivants la date initialement prévue moyennant le tarif applicable à la date souhaitée.

c) Modification de séjour du fait de Les Cabanes d'Isa avant votre arrivée

Si les conditions indépendantes de notre volonté ne nous permettent pas de vous accueillir dans de bonnes conditions, à l'exception des épidémies, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée.

5. Capacité d'accueil.

Nos Cabanes sont équipées et assurées pour accueillir 2 à 4 personnes et notre Chambre est assurée pour accueillir jusqu'à 2 personnes. Les enfants sont acceptés et sous la responsabilité des parents pour des raisons de sécurité. Un lit bébé (lit- parapluie) peut vous être mis à disposition sur demande (à signaler lors de la réservation).

6. Sécurité

Nos hébergements sont chauffés par chauffage électrique.

Les cabanes sont équipées d'un détecteur de fumée et d'un extincteur ainsi que l'accueil/ renseignements où se situe la salle commune et la chambre de location.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements et fortement déconseillé de vapoter afin d'éviter le déclenchement du détecteur de fumée.

Chaque hébergement possède sa propre clef ; les clients sont responsables de la fermeture de leur hébergement en leur absence. Les Cabanes d'Isa ne peuvent être tenues pour responsable en cas de vol.

Il est interdit de laisser les enfants et chiens seuls, sans surveillance, sur le site d'hébergement ET dans les hébergements : en cas de non-respect des consignes, Les Cabanes d'Isa se réservent le droit de mettre fin au contrat de location sans remboursements des frais engagés par le locataire.

Un brasero et un barbecue sont mis à disposition sur le site, les utilisateurs sont priés de respecter les consignes d'utilisations qui leur ont été expliqués ; il est à rappeler de tenir éloignés les enfants des risques de brûlures liées à leur utilisation. Les enfants restent sous la responsabilité des parents ; Nous ne pouvons être tenu responsable des brûlures éventuelles.

Nos Cabanes sont équipées d'un spa (selon la saison). Veuillez à bien refermer le spa afin de le protéger des éléments de la nature. L'accès au spa est interdit aux enfants de moins de 12 ans, sans la surveillance d'un adulte. Au-delà de 12 ans, les enfants restent sous la responsabilité des parents. La consommation de nourriture et d'alcool est interdite dans le spa. Il est interdit de fumer et de vapoter dans le spa. Il est interdit de sauter ou plonger dans le spa.

Nous attirons aussi votre attention sur le fait que les terrasses peuvent être glissantes en cas de pluie, de périodes de grand froid, de gel.

Le parking gratuit n'est pas surveillé et nous ne pouvons être tenu responsable pour des dégradations ou des vols sur votre véhicule. Nous vous invitons à ne pas laisser d'objets de valeur dans votre véhicule.

7. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur notre site Internet font foi.

Cabane

- Cabane Cab'Vert ou Cab'Fer : **135€/nuit/2 personnes** avec petit déjeuner
- Personne supplémentaire 8€/nuit/personne
- Spa selon la saison : 40€

Chambre :

- 93 €/ nuit/2 personnes avec petit déjeuner

Restauration :

- Panier repas/petite restauration du soir : 40€/2 personnes sur réservation 48h à l'avance.
- Buvette : tarifs sur place

8. Moyens de paiement acceptés

- Cartes bancaires : Mastercard, Visa et Amex.
- Espèces

9. Animaux

Nos amis les chiens sont admis sur le site des Cabanes d'Isa : pour des raisons de sécurité et le confort de tous, les chiens doivent être tenus en laisse et restent sous la responsabilité de leur maître. Il vous sera demandé de respecter le site de tous désagréments (aboiements, excréments des animaux (prévoir les sacs) interdiction de laisser seul votre chien sur le site ou dans la Cabane). Un supplément de 40 € vous sera facturé à la réservation. De plus, une caution de 500 € vous sera réclamée à votre arrivée (pour toute dégradation éventuelle par votre animal) et restituée à votre départ après l'état des lieux.

10. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les hébergements. Une clé vous sera remise pour accéder à votre hébergement en cas de perte, elle vous sera facturée 30€.

11. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes D'Isa
17, rue d'Elan
78910 FLEXANVILLE

12. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les hébergements ou dans les parties communes.

Il est interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur des hébergements ainsi qu'à l'accueil.

Nos Cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

13. Environnement

Le site dispose de poubelles de tri sélectif accessible à tous afin de n'abandonner aucun déchet dans la nature.

14. Litige

En cas de litige, le tribunal de commerce de Mantes la jolie est reconnu compétent.

Mise à jour le 28/04/2025